



TE ACOMPAÑAMOS EN EL CALOR Y SEGURIDAD DE TU HOGAR

Estimado Cliente de la familia Mundial,

Pensando en tu protección y la de tu familia ante la situación que estamos viviendo sobre el COVID-19, queremos contarte que nuestros asegurados de las Pólizas de accidentes personales escolares **"Protegemos tus Pasos"** tienen incluido el servicio de **ASISTENCIA ORIENTACIÓN PEDIÁTRICA TELEFÓNICA**, sin límite de eventos y sin necesidad de salir de tu hogar.

En la consulta podrás preguntar por cualquier eventualidad, enfermedad, dolencia o alteración de la salud del menor sea por enfermedad o accidente.




Nuestro canal de atención habilitado para la prestación de este servicio son las siguientes líneas de atención:


Bogotá 3274712/13 opción 2 y luego opción 4.


Resto del país 018000 111 935 opción 2 y luego opción 4.


Desde tu celular #899 opción 2


Adicional a lo anterior queremos recordarles cual es nuestro Protocolo de atención en caso de accidentes:

- 

1 El acudiente, el estudiante o la institución se debe comunicar a nuestras líneas de atención para reportar el accidente **3274712, 3274713 o 01 8000 111 935 opción 2 y luego opción 4 y el # 899 opción 2.**
- 

2 Nuestro Call center, integrado por nuestro equipo de atención direccionará a la entidad hospitalaria de acuerdo a las necesidades del evento ocurrido.
- 

3 El asegurado afectado deberá dirigirse a la institución hospitalaria asignada y esta a su vez se comunicará con la línea de atención del Call center para solicitar la respectiva autorización
- 

4 El Call center confirmará a la institución hospitalaria el número de autorización para que nuestro asegurado pueda ser atendido.
- 

5 Cuando el asegurado requiera cita de control, terapias o exámenes adicionales el acudiente, estudiante o la institución educativa realizará los pasos 1 al 4 descritos anteriormente **aclarando** que se está solicitando una **nueva autorización.**

Estamos seguros que juntos lograremos superar esta situación. Recuerda que siempre cuentas con Seguros Mundial, tu compañía siempre

Tu compañía siempre

¿No quieres seguir recibiendo estos emails?, para retirarte de nuestra base de suscriptores por favor haz clic [aquí](#)

www.segurosmundial.com.co | 2020 | Seguros Mundial